ThaiTax

นโยบายการยกเลิกบริการและการคืนเงิน

ผู้ให้บริการ	บริษัท พลีซซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
วันที่มีผลบังคับใช้	14/11/2026
ติดต่อ	thaitax@plizz.co

1. ขอบเขต

ThaiTax เป็นบริการซอฟต์แวร์บัญชีและภาษีออนไลน์สำหรับสำนักงานบัญชีและผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยบัญชีวางบิลหนึ่งบัญชีสามารถชำระค่าบริการให้หลายกิจการได้ นโยบายนี้ใช้กับค่าบริการ ThaiTax ที่ชำระให้ผู้ให้บริการโดยตรง

จำนวนเงิน กิจการที่ได้รับบริการ และระยะเวลาใช้บริการ ให้ยึดตามรายละเอียดที่แสดงก่อนยืนยันการชำระเงินและเอกสารยืนยันการชำระเงิน

2. การยกเลิกและหยุดต่ออายุ

ผู้มีสิทธิ์จัดการบัญชีวางบิลสามารถปิดการต่ออายุของแต่ละกิจการได้จากหน้าบัญชีวางบิล ภายในกำหนดที่ระบบแสดงสำหรับการเรียกเก็บครั้งถัดไป

เมื่อยกเลิกสำเร็จ ยังใช้บริการได้จนหมดระยะเวลาที่ชำระไว้ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

หากระบบไม่สามารถดำเนินการปิดการต่ออายุได้ ผู้มีสิทธิ์จัดการบัญชีวางบิลสามารถส่งคำขอยกเลิกไปที่ thaitax@plizz.co ก่อนกำหนดที่ระบบแสดงสำหรับการเรียกเก็บครั้งถัดไป โดยระบุบัญชีวางบิลและกิจการที่ต้องการยกเลิกให้ชัดเจน การพิจารณาว่าแจ้งทันเวลาหรือไม่ให้ยึดเวลาที่ผู้ให้บริการได้รับอีเมล ไม่ใช่เวลาที่ทีมงานตอบกลับ

การส่งคำขออาจไม่หยุดรายการตัดเงินที่เริ่มดำเนินการแล้วโดยอัตโนมัติ หากตรวจสอบยืนยันว่าลูกค้าแจ้งยกเลิกทันเวลาตามเงื่อนไขข้างต้น แต่ยังมีการเรียกเก็บค่าบริการงวดใหม่เนื่องจากข้อผิดพลาดของระบบหรือความล่าช้าในการดำเนินการของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะยกเลิกการต่ออายุสำหรับงวดนั้นและคืนยอดที่เรียกเก็บตามข้อ 4

ผู้ใช้ยังใช้บริการได้จนหมดระยะเวลาที่ชำระไว้อย่างถูกต้องก่อนงวดที่ยกเลิก

การยกเลิกไม่ทำให้รายการที่ชำระสำเร็จแล้วถูกคืนเงินโดยอัตโนมัติ

3. กรณีที่ไม่คืนเงิน

ค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าไม่สามารถขอคืนได้ ยกเว้นยอดชำระซ้ำและยอดค่าบริการงวดใหม่ที่เรียกเก็บหลังการแจ้งยกเลิกทันเวลาตามเงื่อนไขในข้อ 4

ผู้ให้บริการไม่คืนค่าบริการสำหรับเวลาที่เหลือ เมื่อผู้ใช้เปลี่ยนใจ ไม่ได้เข้าใช้งาน ลดจำนวนกิจการ หรือยกเลิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ชำระไว้ โดยผู้ใช้ยังได้รับสิทธิ์ใช้บริการจนหมดระยะเวลานั้น

นโยบายนี้ไม่ตัดสิทธิที่กฎหมายกำหนด

4. กรณีที่คืนเงิน

ผู้ให้บริการคืนเงินในกรณีต่อไปนี้:

- **ยอดชำระซ้ำสำหรับรายการเรียกเก็บเดียวกัน:** คืนยอดที่รับซ้ำทั้งหมด โดยไม่รวมยอดชำระเดิมที่ถูกต้อง
- **ค่าบริการงวดใหม่ที่เรียกเก็บหลังแจ้งยกเลิกทันเวลา:** เมื่อตรวจสอบยืนยันว่าเป็นไปตามเงื่อนไขในข้อ 2 คืนยอดที่รับชำระสำหรับงวดที่ควรยกเลิกทั้งหมด โดยไม่รวมค่าบริการของงวดก่อนหน้าที่เรียกเก็บอย่างถูกต้อง

ผู้ให้บริการไม่หักค่าธรรมเนียมการคืนเงินหรือค่าธรรมเนียมรับชำระจากยอดที่ต้องคืนทั้งสองกรณี

5. วิธีขอคืนเงิน

ส่งคำขอคืนเงินตามกรณีในข้อ 4 ไปที่ thaitax@plizz.co พร้อมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อบัญชีวางบิลหรือชื่อกิจการ
- เลขใบเสร็จ เลขรายการ หรือหลักฐานการชำระเงิน
- วันที่ชำระและจำนวนเงิน
- รายละเอียดของรายการที่ขอคืนเงิน และกรณีแจ้งยกเลิกทันเวลา ให้แนบสำเนาอีเมลแจ้งยกเลิกหรือข้อมูลที่ช่วยตรวจสอบคำขอเดิม
- ชื่อและช่องทางติดต่อกลับ

ทีมงานไม่ขอหมายเลขบัตรเต็ม รหัสหลังบัตร หรือ OTP

หากข้อมูลไม่ครบ ทีมงานจะแจ้งรายการข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติม และยืนยันเมื่อได้รับข้อมูลครบแล้ว

6. ระยะเวลาดำเนินการ

- ตอบรับคำขอภายใน 2 วันทำการ
- แจ้งผลพิจารณาภายใน 5 วันทำการ หลังได้รับข้อมูลที่จำเป็นครบ
- ดำเนินการคืนเงินภายใน 30 วันทำการ หลังอนุมัติและได้รับข้อมูลสำหรับคืนเงินครบ

วันทำการสำหรับกำหนดเวลาทั้งหมดข้างต้นหมายถึงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ โดยไม่นับวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดธนาคารในประเทศไทย

หากต้องตรวจสอบเพิ่มเติมในขั้นตอนพิจารณาคำขอ ทีมงานจะแจ้งเหตุผลและวันที่จะอัปเดตครั้งถัดไปก่อนครบกำหนดแจ้งผลพิจารณา เมื่ออนุมัติและได้รับข้อมูลสำหรับคืนเงินครบแล้ว ผู้ให้บริการจะดำเนินการคืนเงินภายใน 30 วันทำการ

ทีมงานจะแจ้งยอดคืน วันที่ดำเนินการ และเลขอ้างอิง

ระยะเวลา 30 วันทำการเป็นกำหนดที่ผู้ให้บริการดำเนินการคืนเงิน ไม่รวมระยะเวลาที่ธนาคารใช้ในการนำยอดคืนเข้าบัตรตามข้อ 7

วันที่ผู้ให้บริการดำเนินการคืนเงินอาจไม่ตรงกับวันที่เงินเข้าบัญชีหรือปรากฏเป็นยอดคืนในบัตร ระยะเวลาที่ได้รับเงินจริงขึ้นอยู่กับช่องทางคืนเงินตามข้อ 7

7. ช่องทางคืนเงิน

บัตรเครดิตและบัตรเดบิต

คืนผ่านรายการชำระเดิมไปยังบัตรที่ใช้ชำระ โดยทั่วไปยอดคืนบัตรเครดิตจะปรากฏในรอบบิลถัดไป ส่วนบัตรเดบิตใช้เวลาประมาณ 30–60 วันหลังดำเนินการคืน

ระยะเวลาเข้าบัตรขึ้นอยู่กับธนาคารผู้ออกบัตร จึงไม่รับประกันวันที่เงินเข้าที่แน่นอน

พร้อมเพย์หรือโอนธนาคาร

โอนคืนภายในระยะเวลาดำเนินการที่ระบุในข้อ 6 เข้าบัญชีที่ตรวจสอบได้ว่าเป็นของผู้ชำระหรือผู้มีสิทธิรับเงิน

หากชื่อผู้ชำระต่างจากชื่อในใบเสร็จ ทีมงานอาจขอหลักฐานเพิ่มเติม และจะไม่ปฏิเสธคำขอโดยอัตโนมัติเพียงเพราะชื่อต่างกัน

หากมีข้อขัดข้องจากธนาคารหรือผู้ให้บริการรับชำระ ทีมงานจะแจ้งสถานะและติดตามจนทราบผล

8. เอกสารและภาษี

ผู้ให้บริการจะจัดทำเอกสารทางบัญชีที่เกี่ยวข้องตามกรณี

การคืนเงินเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายเป็นคนละส่วนกับการคืนค่าบริการ ให้ตรวจสอบเงื่อนไขในหน้าชำระเงิน หรือติดต่อทีมงานที่ thaitax@plizz.co

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

ผู้ให้บริการจะระบุวันที่มีผลบังคับใช้อย่างชัดเจนเมื่อประกาศใช้นโยบาย

การแก้ไขนโยบายจะไม่ลดสิทธิการคืนเงินของรายการที่ชำระแล้วภายใต้นโยบายเดิม